

Politica per la Qualità dell'agenzia formativa

La **visione** di NEOS Safety srl è:

1. diventare leader a livello regionale per tutta la **formazione aziendale, obbligatoria e non**;
2. diventare un punto di riferimento regionale – per soggetti pubblici e privati – per progettare e gestire percorsi formativi finalizzati alla **crescita qualitativa e quantitativa dei livelli occupazionali**;
3. **fidelizzare la propria clientela**, ponendosi come partner capace di soddisfare un ventaglio ampio di bisogni formativi, anche non obbligatori e fortemente personalizzati sulle strategie di sviluppo delle singole aziende.

Nello svolgere la propria missione aziendale, NEOS Safety srl si **impegna** a migliorare continuamente la qualità delle prestazioni fornite, intesa sia in termini di **conformità** ai requisiti contrattuali e cogenti, che di **qualità percepita** dalla clientela. A tale scopo, NEOS Safety srl intende avvalersi del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato in conformità allo standard internazionale ISO 9001:2015 per pianificare, monitorare e migliorare le prestazioni aziendali.

Le **leve del miglioramento** di cui NEOS Safety srl intende avvalersi possono essere così sintetizzate:

- capacità di elaborare proposte formative di effettivo **interesse** per la clientela e coerenti con i requisiti di legge;
- capacità di erogare percorsi formativi **sostenibili ed efficaci** rispetto alle esigenze e le caratteristiche dell'utenza, grazie a formule personalizzate e capacità di visione;
- mantenimento di canali **comunicativi** efficaci con tutti gli stakeholders;
- capacità di **interloquire** con gli attori del mercato del lavoro (aziende, istituti scolastici, centri per l'impiego, pubbliche amministrazioni...) in maniera continuativa e proficua;
- creare occasioni di **crescita professionale** anche per il personale interno.

Considerato il concreto contesto di riferimento aziendale, NEOS Safety srl intende realizzare gli impegni di cui sopra facendo leva prevalentemente sulle seguenti **variabili strategiche**:

- **formazione**, aggiornamento e addestramento del personale per aumentarne la responsabilizzazione e la professionalità;
- dotazione di **infrastrutture** adeguate e all'avanguardia, che consentono una funzionale e sicura fruizione o erogazione dei servizi forniti;
- **tracciabilità** delle prestazioni erogate e dei risultati conseguiti, così da consentirne una efficace rendicontazione;
- possesso di tutti i **requisiti formali previsti per legge** così da poter qualificare l'agenzia formativa come soggetto autorizzato e affidabile nel settore della formazione professionale;
- chiaro sistema di **responsabilità interne** e attenta **pianificazione** delle attività.

La Direzione di NEOS Safety srl si impegna a mettere a disposizione le **risorse necessarie** ad una efficace attuazione del SGQ.